WARUNKI GWARANCJI

SUPERBRUK

Gwarancja udzielana jest na betonowe wyroby wibroprasowane produkowane przez „ABW Superbruk" Sp. z o.o., zakupione w siedzibie firmy w Hryniewiczach 75/5, 16-061 Juchnowiec Kościelny bądź w innych punktach sprzedaży współpracujących z „ABW Superbruk" Sp. z o.o. na podstawie podpisanej, aktualnej Umowy o Współpracy. „ABW Superbruk" Sp. z o.o. gwarantuje Kupującemu jakość wyrobów i ich zgodność z następującymi normami:
- Kostki brukowe - norma PN-EN 1338:2005 „Betonowe kostki brukowe - Wymagania i metody badań"
- Płytki chodnikowe - norma PN-EN 1339:2005 „Betonowe płyty brukowe - Wymagania i metody badań"
- Krawężniki i obrzeża- norma PN-EN 1340:2004 „Krawężniki betonowe - Wymagania i metody badań"
- Elementy małej architektury ulic i ogrodów- norma PN-EN 13198:2005.

Wyroby posiadają Deklarację Właściwości Użytkowych, która jest wydawana na życzenie Klienta. Oznakowane są również znakiem budowlanym CE. Każda paleta/opakowanie posiada etykietę „Informacja o wyrobie" zawierającą dane o dokumencie odniesienia, na zgodność z którym był on produkowany oraz o jego cechach jakościowych. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą wydania wyrobów, pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby. Gwarancja dotyczy wyrobów pierwszego gatunku. **Okres gwarancji wynosi 3 lata** i liczony jest od dnia wystawienia faktury VAT lub paragonu. „ABW Superbruk" Sp. z o.o. jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

W przypadku stwierdzenia wad wyrobu nabywca jest zobowiązany do wstrzymania się z układaniem wyrobu do czasu poinformowania o zaistniałych wadach „ABW Superbruk" Sp. z o.o. przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu. W przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania wyrobu Kupujący powinien złożyć reklamację na piśmie w miejscu zakupu wyrobów lub bezpośrednio w dziale sprzedaży „ABW Superbruk" Sp. z o.o. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od daty wpłynięcia pisma reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji przez „ABW Superbruk" Sp. z o.o. warunki jej usunięcia zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem. „ABW Superbruk" Sp. z o.o. nie pokrywa kosztów poniesionych przez Kupującego wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji. „ABW Superbruk" Sp z o.o. uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jej winy, a w szczególności:
-wady konstrukcji,
-wady wykonania,
-wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.

Reklamacji nie podlegają dopuszczone przez właściwe normy:
-odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
-odchylenia w jednolitości faktury warstwy wierzchniej,
-występowanie wypływek na krawędziach wyrobów,
-występowanie porów– niewielkich rozmiarów wgłębień uwarunkowanych procesem produkcji,
-włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczu betonu podczas dojrzewania produktów,
-ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji i nieprawidłowego wbudowania,
-wykwity wapienne w postaci białego nalotu, które w zależności od rodzaju oraz intensywności zanikają pod wpływem warunków atmosferycznych oraz użytkowania,
-straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
-odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością surowców pochodzenia naturalnego, temperaturą, wilgotnością.

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
-niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
-niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
-niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
-niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
-niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów,
-niewłaściwego montażu elementów ogrodzeniowych,
-użycia drobnoziarnistego, zanieczyszczonego materiału do zamknięcia spoiny, który może spowodować powstanie przebarwień na powierzchni wyrobu,
-odbioru towaru i jego wbudowanie na własną odpowiedzialność, przed upływem jego wstępnej karencji (wstępnego wiązania),
-wbudowywania materiałów bezfazowych bez użycia dystansów i/lub używając zagęszczania mechanicznego.

Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:
-pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego,
-oryginału faktury zakupu wyrobów,
-dokumentów WZ w oryginale,
-etykiety „Informacja o wyrobie" znajdującej się na palecie/opakowaniu,
-zdjęć przedstawiających wady lub uszkodzenia produktów.

Po okresie 2 lat użytkowania (następnie cyklicznie co najmniej co 2 lata) zalecamy przeprowadzanie zabiegów pielęgnacyjnych i zabezpieczających elementy betonowe poprzez czyszczenie i impregnację.